

ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace pro subjekty údajů podle čl. 13 a 14 nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)
dogsitting.cz | Verze 1.0 | Účinnost od 16. října 2026

I. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“), je **Martin Růžička, IČO 05788781, se sídlem Terronská 873/3, Praha 6**, provozující služby péče o zvířata pod označením **dogsitting.cz** (dále jen „Správce“).

Kontakt ve věcech ochrany osobních údajů: **contact@dogsitting.cz**. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť mu tato povinnost podle čl. 37 GDPR nevzniká.

Tyto zásady informují zákazníky Správce (dále jen „Zákazník“ nebo „subjekt údajů“) o tom, jaké osobní údaje Správce zpracovává, k jakým účelům a na jakém právním základě, po jakou dobu je uchovává, komu je zpřístupňuje a jaká práva Zákazníkovi náleží.

II. Právní rámec

Zpracování osobních údajů se řídí zejména následujícími předpisy, ve znění pozdějších změn:

- nařízení (EU) 2016/679 (GDPR);
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména § 81 a násl. (ochrana osobnosti) a § 629 a § 636 (promlčení);
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, a zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád (archivace účetních a daňových dokladů);
- zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (obchodní sdělení a elektronická komunikace);
- Listina základních práv a svobod (čl. 7 a 10) a Listina základních práv Evropské unie (čl. 7 a 8);
- prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2023/1795 (rámec EU-USA pro ochranu osobních údajů) a prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2021/914 (standardní smluvní doložky) pro předávání údajů do třetích zemí.

III. Rozsah, účely a právní základy zpracování

Správce zpracovává výhradně údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb péče o zvířata (zásada minimalizace údajů dle čl. 5 odst. 1 písm. c) GDPR). Rozsah, účel, právní základ a doba uložení jsou uvedeny v následující tabulce:

Kategorie údajů	Rozsah údajů	Účel a právní základ	Doba uložení
Identifikační a kontaktní údaje majitele	Celé jméno, telefon, e-mail, adresa bydliště, popřípadě adresa pro přepravu zvířete	Uzavření a plnění smlouvy, komunikace, zajištění přepravy – čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR	Po dobu trvání smluvního vztahu a 3 roky po jeho skončení
Údaje o zvířeti	Jméno, plemeno, povahové a behaviorální vlastnosti, zdravotní údaje, zvláštní požadavky	Řádná a bezpečná péče o zvíře, ochrana jeho zdraví, přizpůsobení služby – čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR	Po dobu trvání smluvního vztahu a 3 roky po jeho skončení
Kontakt na veterináře	Jméno veterináře či kliniky, telefon, adresa	Zajištění neodkladné veterinární péče – čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR	Po dobu trvání smluvního vztahu a 3 roky po jeho skončení

Kategorie údajů	Rozsah údajů	Účel a právní základ	Doba uložení
Záložní kontaktní osoba	Jméno a telefon osoby určené Zákazníkem	Zajištění kontaktu, nelze-li zastihnout Zákazníka – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (oprávněný zájem na ochraně zvířete a kontinuitě péče)	Po dobu trvání smluvního vztahu, nejdéle však 12 měsíců po posledním poskytnutí služby
Fakturační a platební údaje	Jméno, adresa, údaje o objednaných službách a platbách	Plnění zákonné povinnosti (vedení účetnictví a daňové povinnosti) – čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR	Po dobu stanovenou zvláštními předpisy, zpravidla 5 až 10 let
Korespondence a záznamy o událostech	E-mailová a písemná komunikace, záznamy o mimořádných událostech	Ochrana právních nároků, vyřizování stížností – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR	Po dobu promlčecí lhůty (3 roky, nejdéle 10 let dle § 629 a § 636 občanského zákoníku), v případě sporu do jeho pravomocného skončení

Údaje o zvířeti. Údaje o zvířeti samy o sobě nejsou osobními údaji. Jsou-li však spojeny s identifikovatelným majitelem, zachází s nimi Správce se stejnou mírou ochrany jako s osobními údaji.

Zvláštní kategorie údajů (čl. 9 GDPR). Správce záměrně nezpracovává údaje o zdravotním stavu fyzických osob. Sdělí-li Zákazník takový údaj z vlastní iniciativy (například alergii relevantní pro poskytování služby), zpracuje jej Správce pouze na základě výslovného souhlasu dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a pouze v nezbytném rozsahu.

IV. Povinnost poskytnout údaje a údaje o třetích osobách

Poskytnutí identifikačních a kontaktních údajů a údajů o zvířeti je smluvním požadavkem. Bez jejich poskytnutí nelze smlouvu uzavřít ani služby řádně poskytnout.

Zákazník prohlašuje, že je oprávněn sdělit Správci údaje záložní kontaktní osoby a veterináře, a zavazuje se tyto osoby s těmito zásadami seznámit. Údaje o těchto osobách Správce získal od Zákazníka; informační povinnost dle čl. 14 GDPR vůči těmto osobám je naplněna prostřednictvím těchto zásad. Tyto osoby mohou uplatnit práva uvedená v článku IX.

V. Příjemci osobních údajů

K osobním údajům má přístup pouze Správce a dále následující kategorie příjemců, a to vždy v nezbytném rozsahu:

- **oficiální partneři Správce** na základě smlouvy o spolupráci; jsou smluvně zavázáni k mlčenlivosti, k zabezpečení údajů, k zákazu jejich sdělení s veřejností a k zákazu jejich využití pro marketingové účely; vystupují-li jako zpracovatelé, je s nimi uzavřena smlouva dle čl. 28 GDPR;
- **poskytovatel cloudových služeb Google** jako zpracovatel (viz článek VI);
- **veterinární lékař či klinika** v případě nutnosti neodkladné péče o zvíře;
- **daňový a účetní poradce, právní zástupce a pojišťovna**, jsou-li zapojeni, vždy vázáni povinností mlčenlivosti;
- **orgány veřejné moci**, pokud tak stanoví právní předpis.

Správce osobní údaje neprodává, nezveřejňuje a nevyužívá je pro marketing, reklamu ani obchodní sdělení třetích osob.

VI. Uložení údajů a předávání do třetích zemí

Osobní údaje jsou uloženy (a) na místním pevném disku Správce a (b) v cloudovém úložišti společnosti Google. Google zpracovává údaje jako zpracovatel na základě smluvních podmínek o zpracování údajů dle čl. 28 GDPR.

Může-li při využití služeb Google dojít k předání údajů do třetí země (zejména do Spojených států amerických), probíhá takové předání na základě záruk dle kapitoly V GDPR, tj. na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (rámec EU–USA pro ochranu osobních údajů, prováděcí rozhodnutí (EU) 2023/1795), popřípadě standardních smluvních doložek (prováděcí rozhodnutí (EU) 2021/914) dle čl. 46 GDPR. Kopii použitých záruk poskytne Správce na vyžádání.

VII. Doba uložení

Správce uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování (zásada omezení uložení dle čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR):

- údaje zpracováváné za účelem plnění smlouvy po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu 3 let od posledního poskytnutí služby, tj. po dobu obecné promlčecí lhůty dle § 629 občanského zákoníku;
- údaje záložní kontaktní osoby po dobu trvání smluvního vztahu, nejdéle však 12 měsíců po posledním poskytnutí služby;
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou zvláštními předpisy (zejména zákonem č. 563/1991 Sb., zákonem č. 235/2004 Sb. a daňovým řádem), zpravidla 5 až 10 let;
- údaje související s uplatněním nebo obranou právních nároků po dobu promlčecí lhůty, nejdéle 10 let (§ 636 občanského zákoníku), a v případě sporu do jeho pravomocného skončení;
- údaje zpracováváné na základě souhlasu do jeho odvolání.

Po uplynutí uvedených lhůt Správce údaje bez zbytečného odkladu vymaže z místního úložiště i z cloudového úložiště, nebo je nevratně anonymizuje.

VIII. Zabezpečení údajů a porušení zabezpečení

Správce přijímá s ohledem na povahu údajů přiměřená technická a organizační opatření dle čl. 32 GDPR, zejména omezení přístupu na oprávněné osoby, ochranu přístupu hesly, využití šifrování tam, kde je to technicky možné, pravidelné zálohování a závazek mlčenlivosti všech osob s přístupem k údajům.

V případě porušení zabezpečení osobních údajů, které by mohlo představovat riziko pro práva a svobody osob, Správce toto porušení ohlásí Úřadu pro ochranu osobních údajů do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl (čl. 33 GDPR). Je-li pravděpodobné, že porušení představuje vysoké riziko, uvědomí Správce bez zbytečného odkladu i dotčené subjekty údajů (čl. 34 GDPR).

IX. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má následující práva:

- **právo na přístup** k osobním údajům a na kopii zpracovávaných údajů (čl. 15 GDPR);
- **právo na opravu** nepřesných a doplnění neúplných údajů (čl. 16 GDPR);
- **právo na výmaz** („právo být zapomenut“) (čl. 17 GDPR), jsou-li splněny zákonné podmínky, zejména pominul-li účel zpracování nebo byl-li odvolán souhlas;
- **právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR);
- **právo na oznámení** opravy, výmazu či omezení zpracování příjemcům údajů (čl. 19 GDPR);
- **právo na přenositelnost údajů** v běžně používaném strojově čitelném formátu (čl. 20 GDPR);
- **právo vznést námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21 GDPR);
- **právo odvolat souhlas** kdykoli, aniž je dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním (čl. 7 odst. 3 GDPR);
- **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování**, včetně profilování (čl. 22 GDPR);
- **právo podat stížnost** u dozorového úřadu (čl. 77 GDPR) a **právo na soudní ochranu** (čl. 78 a 79 GDPR), jakož i na náhradu újmy (čl. 82 GDPR a § 81 a násl. občanského zákoníku).

X. Způsob uplatnění práv

Svá práva lze uplatnit e-mailem na adrese **contact@dogssitting.cz**, popřípadě písemně na adrese sídla Správce. Správce může před vyřízením žádosti požadovat ověření totožnosti žadatele (čl. 12 odst. 6 GDPR).

Správce vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do **jednoho měsíce** od jejího obdržení; tuto lhůtu lze s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, o čemž bude žadatel

předem informován (čl. 12 odst. 3 GDPR). Informace a úkony jsou poskytovány bezplatně; u zjevně nedůvodných nebo nepřiměřených žádostí může Správce požadovat přiměřený poplatek nebo žádost odmítnout (čl. 12 odst. 5 GDPR).

Na žádost o výmaz Správce vymaže údaje z místního úložiště i z cloudového úložiště; záložní kopie jsou vymazány v rámci běžných cyklů zálohování a po tuto dobu jsou vyloučeny z jakéhokoli dalšího zpracování. Správce není povinen údaje vymazat v rozsahu, v němž je jejich zpracování nezbytné pro splnění zákonné povinnosti (zejména archivace účetních a daňových dokladů) nebo pro určení, výkon či obhajobu právních nároků (čl. 17 odst. 3 písm. b) a e) GDPR). Takové údaje zůstávají uloženy s omezeným přístupem a jsou vymazány po uplynutí příslušné lhůty.

XI. Právo podat stížnost

Domnívá-li se subjekt údajů, že zpracování jeho osobních údajů porušuje GDPR nebo zákon č. 110/2019 Sb., má právo podat stížnost u dozorového úřadu: **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

XII. Automatizované rozhodování, profilování a marketing

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR. Správce nevyužívá osobní údaje Zákazníků k přímému marketingu ani je nezpřístupňuje třetím osobám pro marketingové účely.

XIII. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady se řídí právním řádem České republiky a právem Evropské unie. Správce je oprávněn tyto zásady aktualizovat, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo způsobu zpracování; aktuální znění je Zákazníkům dostupné na vyžádání na adrese contact@dogsitting.cz.

Tyto zásady jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě rozporu mezi jazykovými verzemi je rozhodující znění v českém jazyce.